



**LA VERSION ANGLAISE DE CET APPEL D'OFFRES EST DISPONIBLE A LA PAGE 5 DE CE DOCUMENT :**

**Appel d'offres numéro RFQ #015-2023 :  
Services de maintenance climatiseurs**

Date : 02 Aout, 2023

**I. General**

Le Corps de la Paix a l'intention d'offrir un contrat d'une année avec quatre renouvellements annuels pour des services de maintenance de climatiseurs à Dakar et à Thiès.

Les fournisseurs intéressés doivent soumettre leur proposition à :  
[SN-procurement@peacecorps.gov](mailto:SN-procurement@peacecorps.gov)

Les devis doivent être envoyés à l'adresse email ci-dessus **avant 17 heures le 18 Août 2023.**

Toute question concernant l'appel d'offres peut être adressée à [SN-procurement@peacecorps.gov](mailto:SN-procurement@peacecorps.gov). Les réponses aux questions seront fournies dans les 48 heures.

**II. Description des services :**

Le fournisseur doit fournir un service d'entretien préventif et curatif.

**Maintenance préventive** : La liste des services ci-dessous n'est pas exhaustive. Le(s) fournisseur(s) sélectionné(s) devront donner plus de détails des tâches à accomplir pendant la maintenance préventive.

- Entretien préventif trimestriel de tous les équipements et installations de climatisation conformément aux exigences du fabricant. Voir liste ci-jointe (Annexe I).
- Vérifier et optimiser les niveaux de gaz des climatiseurs.
- Nettoyer le courant alternatif et ses composants.
- Dépannage, réparation et restauration du bon fonctionnement de tout ou partie des blocs d'alimentations.
- Examen préventif annuel des installations de l'équipement de climatisation conformément aux exigences du fabricant et conditions locales.
- Tenir un dossier de maintenance sur chaque climatiseur.

- S'assurer du bon fonctionnement des connexions électriques.
- Toutes les fournitures utilisées lors des entretiens préventifs ne sera pas facturées au Corps de la Paix.

### **Entretien curatif**

- Service hotline disponible pendant les heures de travail du bureau avec la possibilité d'intervention le jour suivant.
- Donner une adresse électronique pour signaler un dysfonctionnement du système.
- Fournitures et pièces de rechange utilisées pour l'entretien curatif facturées séparément. Le fournisseur devra soumettre au Corps de la Paix un formulaire d'approbation avant de procéder au service.

### **III. Prix/période de performance :**

Les cotations unitaires devront être en prix fixes et fermes.

Le Corps de la Paix offre un contrat de cinq (5) ans (avec une (1) année de base et quatre (4) renouvellements annuels possible sur la base de la bonne performance des services et la disponibilité des fonds).

### **IV. Calendrier et lieu de livraison**

Lieu et calendrier de livraison : Dakar et Thiès.

### **V. Documents à présenter**

#### **Proposition technique**

- Copie de l'enregistrement d'entreprise valide (NINEA)
- Soumettre les lettres ou liste avec contacts de trois (3) références pour la performance de services similaires.
- Curriculum Vitae (CV) du personnel fournissant le service, avec la preuve de minimum cinq (5) ans d'expérience dans le domaine de la maintenance de climatiseurs ou système de climatisation.
- Description du service d'entretien préventif et curatif à fournir conformément à la section de II de cet appel d'offres.
- Remplir le formulaire avec les informations du/des représentant(s) de l'entreprise disponible à la page 4.

#### **Proposition financière**

- Le fournisseur doit présenter le coût de maintenance trimestriel par unité (sur la base de la liste des climatiseurs disponible sur l'Annexe I).
- Les offres devront être présentées hors- taxes.
- L'entité doit indiquer les prix unitaires en FCFA.
- Le fournisseur doit également fournir une proposition financière distincte sur les points suivants :

- o Coût unitaire de l'installation des climatiseurs.
- o Liste des pièces de rechange et prix indicatifs.

Les fournisseurs intéressés doivent soumettre une offre par courriel avec une offre technique, administrative et financière pour les services indiqués ci-dessus.

Toutes les offres doivent être en français ou en anglais et doivent être soumises à [SN-procurement@peacecorps.gov](mailto:SN-procurement@peacecorps.gov) au plus tard le **18 août 2023 à 17h**.

Seules les offres signées par une ou des personnes dûment autorisées et soumises avant la date limite indiquée ci-dessus seront prises en compte.

Aucune communication verbale ne sera prise en considération.

## **VI. Garanties offertes par le fournisseur, le cas échéant**

Les prix doivent être valables pendant au moins 90 jours.

## **VII. Critères d'acceptation**

Voir la section V pour les critères de d'acceptation.

## **VIII. Calendrier et modalités de paiement du Corps de la Paix**

Le(s) fournisseur(s) sélectionné(s) recevra/recevront le paiement dans les 30 jours suivant la réception et l'acceptation d'une facture trimestrielle valide/exacte.

## **IX. Facteurs d'évaluation :**

L'attribution sera faite après prise en considération des facteurs suivants :

- Expérience de l'entreprise (minimum trois ans et mise en œuvre en tant que contractant principal d'au moins trois projets de nature et de complexité similaire). Des années d'expérience supplémentaires sont préférées.
  - Curriculum vitae des techniciens avec un minimum de cinq ans d'expérience dans le domaine.
  - Évaluation technique :
    - o La liste des tâches à effectuer pendant la maintenance préventive est fournie et est conforme à la portée des travaux décrits à la section II
    - o Garantie fournie sur les pièces de rechange
- L'adjudication peut être faite sur la base de facteurs autres que le devis au prix le plus bas. Le marché sera attribué au fournisseur qui offre le meilleur rapport qualité-prix conformément aux facteurs d'évaluation ci-dessus.

## **X. Instructions aux fournisseurs :**

### **a. Modification ou retrait de l'appel d'offres**

Le Corps de la Paix se réserve le droit, à sa discrétion absolue, de modifier ou de retirer la demande de devis avant la date et l'heure de clôture. Toute modification sera soumise à toutes les entités.

Le Corps de la Paix se réserve le droit, à sa seule discrétion absolue, de retirer cet appel d'offres dans sa totalité.

### **b. Retrait d'offres**

Les offres ne peuvent pas être retirées après soumission.

### **c. Validité des offres**

Toutes les offres soumises au Corps de la Paix seront valides pour une période de 90 jours à compter de la date et de l'heure de clôture. Pendant cette période, les offres resteront contraignantes et pourront être acceptées ou rejetées par le Corps de la Paix à tout moment.

### **d. Acceptation et rejet des offres**

Le Corps de la Paix se réserve le droit, à sa discrétion absolue et à la suite du processus d'évaluation des offres, d'accepter ou de rejeter (sans aucune compensation à toute entité) toute offre

### **e. Négociations**

L'entité doit désigner une équipe pour les négociations et fournir la preuve que cette équipe est pleinement habilitée à négocier toutes les parties d'un éventuel accord et, en particulier, les niveaux de prix.

### **f. Confidentialité**

Toutes les informations contenues dans cet appel d'offres seront considérées comme des informations strictement confidentielles du Corps de la Paix-Sénégal et seront respectées en tant que telles par toutes les entités.

## **REPRESENTANT AUTORISE DU FOURNISSEUR:**

Prenom/Nom: \_\_\_\_\_ Poste: \_\_\_\_\_

Signature: \_\_\_\_\_ Date: \_\_\_\_\_

Telephone: \_\_\_\_\_ Email: \_\_\_\_\_

**ANNEXE I :** Liste des climatiseurs, quantité et puissance

| LIEU                | Mark /Description | Capacity   | Quantity |
|---------------------|-------------------|------------|----------|
| <b>Bureau Thies</b> | Split AC          | 9,000 BTU  | 11       |
|                     | Split AC          | 12,000 BTU | 3        |
|                     | Split AC          | 18,000 BTU | 15       |
|                     | Split AC          | 24,000 BTU | 5        |
|                     | Floor standing AC | 4 chevaux  | 1        |

|                     |                   |              |    |
|---------------------|-------------------|--------------|----|
| <b>Bureau Dakar</b> | Split AC          | 9.000 BTU    | 12 |
|                     | Split AC          | 12.000 B.T.U | 1  |
|                     | Split AC          | 18.000 B.T.U | 41 |
|                     | Split AC          | 24.000 B.T.U | 4  |
|                     | Floor standing AC | 5 CHEVAUX    | 1  |

|                            | Description       | Capacity | Quantity |
|----------------------------|-------------------|----------|----------|
| <b>Residences (Dakar):</b> | Split AC          | 9,000    | 1        |
|                            | Split AC          | 12,000   | 5        |
|                            | Split AC          | 18,000   | 16       |
|                            | Split AC          | 24,000   | 7        |
|                            | Floor standing AC | 40,000   | 1        |



## Overseas Request for Quotation (RFQ) for AC Maintenance RFQ #015-2023

Date: Wednesday, August 2, 2023

### I. General

Peace Corps intends to offer a firm fixed price contract for a maximum of 60 months (5 years) for the supply of the following maintenance of Air Conditioning units in Dakar and Thies (list annexed to RFQ).

Interested vendors should submit a quote to:

Quotes are due to Procurement officer on **August 18, 2023 at 12:00 at [SN-procurement@peacecorps.gov](mailto:SN-procurement@peacecorps.gov)**. Any questions regarding the RFQ may be addressed to the following [SN-procurement@peacecorps.gov](mailto:SN-procurement@peacecorps.gov). Response to queries will be provided within 48 hours.

### II. Scope of Work

The vendor is expected to provide preventive and curative maintenance service.

Preventive maintenance: the list of tasks below are not exhaustive. Vendors are expected to elaborate further on tasks to be accomplished during preventive maintenance.

- *Comprehensive quarterly preventive maintenance of all the AC equipment and installations following the manufacturer's requirements. See list attached.*
- *Check and optimize gas levels of AC equipment*
- *Clean AC and its components*
- *Troubleshooting, repair and restoration of proper functioning of all or parts of the AC units.*
- *Annual preventive review of the AC equipment installations according to regulations, manufacturer requirements, and local conditions.*
- *Keep maintenance record on each AC*
- *Tighten electrical connections and make sure they are in functioning order.*
- *All supplies used for preventive maintenance will not be charged separately.*

#### Curative maintenance-

- *Hot line service available during business hours with ability to intervene within the next business day.*
- *Email address for reporting system malfunction.*
- *Supplies and spares used for curative maintenance charged separately. Contractor will submit a proforma for approval by Peace Corps before proceeding with the service.*

### III. Price/Period of Performance:

Supplier Unit Quotes shall be a Firm Fixed-Price.

The period of performance will be 60 months (1 base year + 4 options year).

The yearly renewal of the contract will be based on funds availability and satisfactory services performance.

### IV. Delivery Schedule and location

**Delivery location and schedule:** Dakar and Thies.

### V. Documents to be submitted

#### **Technical proposal**

- Copy of valid business registration
- Description Three (3) references of past services offered in such quantity and complexity should be attached.
- Curriculum Vitae (CV) of staff providing service, with proof of minimum of five years of experience.
- Description of preventive and curative maintenance service to be provided in line with Section II of this RFQ.

#### **Financial proposal**

- Vendor should present quarterly maintenance cost per unit.
- Offers should be exempted from VAT.
- Entity shall state the unit prices in FCFA.
- Vendor should also provide a separate financial proposal on the following:
  - o Unit cost for installation of AC units.
  - o List of spare parts and indicative prices.

**Vendors are requested to submit a proposal by email with a technical, administrative and financial offers for the supply of above indicated service to Peace Corps Senegal.**

**All Offers shall be in French or English** and should be submitted to [SN-procurement@peacecorps.gov](mailto:SN-procurement@peacecorps.gov) no later than **August 18, 2023 at 12:00.**

Only Offers signed by duly authorized person(s) and delivered before the **deadline indicated above** will be considered. No verbal communication will be taken into consideration.

### VI. Warranties Offered by Supplier, if applicable

Prices must be valid for at least 90 days.

### VII. Acceptance Criteria

See section VIII for selection criteria.

## **VIII. Peace Corps Payment Schedule and Terms**

Supplier/Selected vendor will receive payment in approximately 30 days after receipt and acceptance of valid/accurate invoice.

## **IX. Evaluation Factors:**

Award will be made after consideration of the following factors as marked below:

- Company experience (minimum three years and implemented as a principal contractor at least three projects of similar nature and complexity)- additional years of experience is preferred.
- Curriculum vitae of technicians submitted with a minimum of five years of experience in the industry.
- Technical evaluation:
  - List of tasks to be performed during preventive maintenance is provided and conforms to scope of work described in section II
  - Warranty provided on spare parts

Award may be made to other than the low-priced quote. The award will be made to the total quote that offers the best value in accordance with the above evaluation factors.

## **X. Instructions to Vendors:**

### **a. Modification or Withdrawal of Request for Quotation**

Peace Corps-Senegal reserves the right, at its own absolute discretion, to modify or withdraw the Request for Quotation prior to the Closing Date and Time. Any modification will be submitted to all entities.

Peace Corps-Senegal also reserves the right at its own absolute discretion to withdraw the Request for Quotation in its totality.

### **b. Withdrawal of Offers**

Offers cannot be withdrawn after submission.

### **c. Validity of Offers**

All Offers submitted to Peace Corps-Senegal in accordance with this RFQ shall be valid for a period of **90 days** from the Closing Date and Time. During this time the Offers shall remain binding and may be accepted or rejected by Peace Corps-Senegal at any time.

### **d. Acceptance and Rejection of Offers**

Peace Corps-Senegal reserves the right, at its own absolute discretion and as a result of its Offers evaluation process, to accept or reject (without any compensation to any entity) any Offers in whole or in part.

Peace Corps-Senegal is under no obligation to disclose the results of the evaluation process or to disclose the reason(s) for the rejection of any Offers.

### **e. Negotiations**

The entity shall nominate a team for the negotiations and provide evidence, that this team has the full authority to negotiate all parts of any potential agreement and in particular price levels.

**f. Confidentiality**

All information contained in this Invitation to Offers shall be considered as strictly confidential information of Peace Corps-Senegal and shall be respected as such by all entities.

**RECEIVED SUPPLIER AUTHORIZED REPRESENTATIVE**

Name: \_\_\_\_\_ Position/Title:

\_\_\_\_\_

Signature: \_\_\_\_\_ Date: \_\_\_\_\_

Phone: \_\_\_\_\_ Email: \_\_\_\_\_

**ANNEXE I :** List of Acs, capacity and quantities

| Location            | Mark /Description | Capacity   | Quantity |
|---------------------|-------------------|------------|----------|
| <b>Office Thies</b> | Split AC          | 9,000 BTU  | 11       |
|                     | Split AC          | 12,000 BTU | 3        |
|                     | Split AC          | 18,000 BTU | 15       |
|                     | Split AC          | 24,000 BTU | 5        |
|                     | Floor standing AC | 4 chevaux  | 1        |

|                     |                   |              |    |
|---------------------|-------------------|--------------|----|
| <b>Office Dakar</b> | Split AC          | 9.000 BTU    | 12 |
|                     | Split AC          | 12.000 B.T.U | 1  |
|                     | Split AC          | 18.000 B.T.U | 41 |
|                     | Split AC          | 24.000 B.T.U | 4  |
|                     | Floor standing AC | 5<br>CHEVAUX | 1  |

|                            | Description       | Capacity   | Quantity |
|----------------------------|-------------------|------------|----------|
| <b>Residences (Dakar):</b> | Split AC          | 9,000 BTU  | 1        |
|                            | Split AC          | 12,000 BTU | 5        |
|                            | Split AC          | 18,000 BTU | 16       |
|                            | Split AC          | 24,000 BTU | 7        |
|                            | Floor standing AC | 40,000 BTU | 1        |